

# Kindkans



## Tweefactorauthenticatie



Kindkans

# Handleiding Kindkans: tweefactorauthenticatie

## Inhoud

Wat is tweefactorauthenticatie?.....	3
Waarom wordt tweefactorauthenticatie ingevoerd?.....	3
Welke voorbereiding is nodig?.....	3
Wanneer wordt tweefactorauthenticatie ingevoerd?.....	3
Hoe log ik in met tweefactorauthenticatie? .....	4
De eerste keer: .....	4
Alle volgende keren:.....	4
Als het niet lukt... bekende oorzaken en oplossingen.....	4
1. Klopt de tijd op uw telefoon?.....	4
2. De juiste code? .....	4
3. Meerdere codes in Google Authenticator?.....	4
4. Meerdere telefoons?.....	5
5. Kunt u Google Authenticator niet downloaden? .....	5
6. Is uw Kindkansaccount geblokkeerd? .....	5

## Wat is tweefactorauthenticatie?

Bij tweefactorauthenticatie is behalve naam samenwerkingsverband, gebruikersnaam en wachtwoord ook een steeds veranderende code nodig om in te loggen in Kindkans. Deze code wordt per keer aangemaakt op je telefoon. Hiermee wordt voorkomen dat onbevoegden kunnen inloggen. De optie 'wachtwoord onthouden' verschaft dan ook geen toegang meer. De werking is vergelijkbaar met internetbankieren, op het inlogscherf verschijnt een QR-code, welke met de telefoon gescand wordt, vervolgens verschijnt op de telefoon een code die in het inlogscherf moet worden ingevoerd om in te kunnen loggen.

## Waarom wordt tweefactorauthenticatie ingevoerd?

Tweefactorauthenticatie is een vereiste van de AVG, om te voorkomen dat onbevoegden toegang hebben tot persoonsgegevens. Deze onbevoegde toegang zou kunnen ontstaan door het bekend worden van een wachtwoord of door het aanklikken van 'wachtwoord onthouden'. Omdat een goede invoering van Kindkans de grootste privacywinst opleverde heeft PPO Rotterdam er bewust voor gekozen de invoering van tweefactorauthenticatie niet eerder dan op het eerst mogelijke logische moment, namelijk zomervakantie 2019, te doen.

## Welke voorbereiding is nodig?

Vanaf het moment van inschakelen tweefactorauthenticatie heeft elke gebruiker die rechtstreeks in Kindkans inlogt, een smartphone nodig.

Gebruikers op scholen die via het leerlingvolgsysteem (Parnassys of Esis) hulpvragen indienen, zullen van de invoering van tweefactorauthenticatie niets merken, tenzij ze ook gebruik maken van rechtstreeks in Kindkans inloggen.

Voorafgaand aan de inschakeling van tweefactorauthenticatie kan de App 'Google Authenticator' alvast op de smartphone worden geïnstalleerd. U kunt deze opzoeken in de AppStore op uw smartphone of gebruikmaken van de link hieronder.

Apple iPhone:

<https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>

Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>

## Wanneer wordt tweefactorauthenticatie ingevoerd?

In de zomervakantie 2019. Tot de zomervakantie kan op de oude wijze worden ingelogd. Na de zomervakantie niet meer, daarom wordt aangeraden de hierboven genoemde App al voor de zomervakantie te installeren.

## Hoe log ik in met tweefactorauthenticatie?

### De eerste keer:

- Vul in het inlogscherf van Kindkans de naam van het samenwerkingsverband en je gebruikersnaam in. Klik vervolgens op 'wachtwoord vergeten?'. Je krijgt een e-mail met een link.
- Klik op de link en vul tweemaal het huidige wachtwoord in.
- Scan vervolgens de QR-code met Google Authenticator op je smartphone. Je krijgt nu een code op je telefoon. Vul deze code in op het inlogscherf.

### Alle volgende keren:

Log in met de combinatie naam samenwerkingsverband, gebruikersnaam, wachtwoord en code. De code genereer je per keer met je smartphone. Let erop dat u de gevraagde velden van boven naar beneden invult, wanneer u dit in een andere volgorde doet zult u niet kunnen inloggen.

## Als het niet lukt... bekende oorzaken en oplossingen

Als het ondanks het zorgvuldig doorlopen van bovenstaand stappenplan niet lukt om in te loggen, dan helpt de helpdesk u graag, maar met onderstaande lijstje lukt het wellicht om zelf de oplossing te vinden.

### 1. Klopt de tijd op uw telefoon?

Controleer of uw telefoon synchroniseert met de wereldklok. Als uw telefoon ten opzichte van de tijd op uw computer voor- of achterloopt, zal het niet lukken om in te loggen. Ga eerst naar instellingen op uw telefoon, en zorg dat de klok op 'automatisch instellen' staat (of een dergelijke bewoording, afhankelijk van het besturingssysteem).

Verwijder als u een Apple Iphone heeft vervolgens eerst de regel met de code uit de app Google Authenticator, zie hiervoor de aanwijzingen in 'Meerdere codes in Google Authenticator'.

Daarna (zowel voor Android als IOSteelphones) doorloopt u opnieuw de stappen uit 'De eerste keer'.

### 2. De juiste code?

De code die in Google Authenticator staat, verspringt steeds. Het is verstandig de code in te typen op het moment dat deze net ververs is.

Bij een Iphone wordt de code rood als de tijd bijna op is, en ziet u rechts ook een gevuld rondje dat langzaam leger wordt. Wacht bij rood even tot er een nieuwe code verschijnt.

Bij een IOSteelphone ziet u alleen een gevuld rondje dat steeds leger wordt. Als het rondje minder dan halfvol is kunt u beter even wachten tot er een nieuwe code verschijnt.

### 3. Meerdere codes in Google Authenticator?

Per kindkansaccount dat u heeft, heeft u in de app Google Authenticator een regel met een code nodig. U moet dus voor elk van uw accounts de bovenstaande stappen doorlopen. Er zijn ook andere applicaties dan Kindkans die gebruikmaken van Google Authenticator (bijv. KIJK!), dus het is mogelijk dat u meerdere codes ziet. Boven de code ziet u de applicatie waar de code voor is, in ons geval Kindkans. Onder de code ziet u uw gebruikersnaam. Vergewis u ervan dat u de juiste code invult.

Als u, waarschijnlijk omdat het de eerste keer niet lukte, meerdere keren de QR-code uit het stappenplan voor 'De eerste keer' heeft gescand, dan is het mogelijk dat u meerdere regels met een code voor dezelfde gebruikersnaam in uw telefoon ziet. Dit is bekend bij Apple Iphone. U kunt dan alleen inloggen met de meest recente code. Verstandig is in dit geval alle regels met een code te verwijderen (klik op het potloodje rechtsboven, vink het rondje voor de code aan en klik op verwijderen). Daarna doorloopt u eenmalig opnieuw de stappen uit 'De eerste keer', zodat u één, juiste regel op uw telefoon te zien krijgt.

#### 4. Meerdere telefoons?

Inloggen lukt alleen met de meest recent gegenereerde code. Het is prima mogelijk om een keer gebruik te maken van een andere telefoon of tablet om in te loggen, bijvoorbeeld omdat u uw werktelefoon bent vergeten maar wel beschikking heeft over uw privételefoon. Echter, voortaan staat dan de juiste code op die telefoon. Wilt u daarna de eerste telefoon weer gebruiken dan zult u opnieuw de stappen voor 'De eerste keer' moeten doorlopen.

#### 5. Kunt u Google Authenticator niet downloaden?

Wanneer u een vrij oude smartphone gebruikt, of een weinig voorkomend model (bijv. Huawei), kan het zijn dat u de app Google Authenticator niet kunt downloaden. Mogelijk kunt u dan wel gebruikmaken van één van de volgende alternatieven:

Authy: <https://www.authy.com/app/mobile/>

Free-OTP: <https://play.google.com/store/apps/details?id=org.fedorahosted.freeotp>

#### 6. Is uw Kindkansaccount geblokkeerd?

Wanneer u te vaak gepoogd heeft in te loggen met een foutief wachtwoord, wordt u geblokkeerd. Meldt u dit bij de helpdesk via het [ticketsysteem](#), dan wordt uw account opnieuw geactiveerd.