

VOOR OUDERS - INLOGGEN IN HET DIGITALE DOSSIER VAN UW KIND

In deze handleiding wordt stap voor stap uitgelegd hoe u kan inloggen in Kindkans. Wij gebruiken **Kindkans** om gegevens over uw kind op te slaan, u mag dit altijd inzien.

WAT HEEFT U NODIG?



Computer / Laptop



E-mailadres



Internet / WiFi



Mobiele telefoon

Hulp nodig?

Als het inloggen niet lukt, vraagt u hulp aan de intern begeleider of de betrokken PPO medewerker. Het is ook mogelijk om een uw vraag in te dienen via de Helpdesk van PPO.

[Klik hier om te gaan naar de helpdesk.](#)

Inhoudsopgave

Eerste keer inloggen in Kindkans

Normale manier van inloggen

Paginanummer

p. 2

p. 4

EERSTE KEER INLOGGEN IN KINDKANS

- 1
 - Als u inzage wilt in het (digitale) dossier van uw kind, kunt u dit via **Kindkans** doen.
 - U heeft hiervoor een computer of laptop nodig. Ook heeft u een mobiele telefoon nodig voor het installeren van een app.

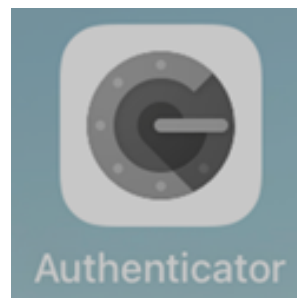
- 2 Installeer de App '**Google Authenticator**' op uw mobiele telefoon (zie plaatje rechts). U kunt deze opzoeken in de Appstore op uw smartphone of gebruik maken van de link hieronder:

- *Apple iPhone:*

<https://apps.apple.com/nl/app/google-authenticator/id388497605>

- *Android:*

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.google.android.apps.authenticator2>








Logo Google Authenticator

- 3
 - Op school geeft u uw e-mailadres door aan de PPO medewerker.
 - U ontvangt een e-mail van Kindkans met als onderwerp 'Welkom, nieuwe gebruiker' (zie plaatje hieronder). Als u een e-mail verwacht, let dan goed op uw inbox (kijk eventueel ook in uw ongewenste mail/spam).
 - Kindkans noemt inzage in een dossier een overlegronde.

[Kindkans] Welkom, nieuwe gebruiker

 Kindkans <no-reply@kindkans.net>
Aan 

Dit is de meest recente versie, maar u hebt wijzigingen aangebracht in een ander exemplaar. Klik hier om de andere versies te bekijken.

 Beantwoorden  Allen beantwoorden  Doorsturen  
wo 23-3-2022 15:

LET OP: Deze e-mail komt van buiten de organisatie. Klik niet op links en open geen bijlagen tenzij je de afzender kent en weet dat de inhoud veilig is.

Beste 

Er is voor u een account aangemaakt in Kindkans. Om dit account te gebruiken moet u het eerst activeren middels de onderstaande link; op deze pagina kunt u een wachtwoord instellen. Uw account is dan geactiveerd.

Indien u de link niet direct kunt openen, kopieer het adres dan in uw browser.

organisatie: PO2806 PPO Rotterdam

gebruikersnaam: 

adres: <https://start.kindkans.net/kindkans/app/nieuwwachtwoord?0®io=PO2806+PPO+Rotterdam&username=Yvonne.testouder&wachtwoordhash=TsalYfzhpifJMUUX> 

PPO Rotterdam gebruikt tweefactorauthenticatie bij het inloggen in Kindkans. Op <https://www.pporotterdam.nl/wp-content/uploads/2020/11/handleiding-kindkans-tweefactorauthenticatie-okt2019.pdf> vindt u de handleiding tweefactorauthenticatie met uitleg.

Met vriendelijke groet,

Kindkans

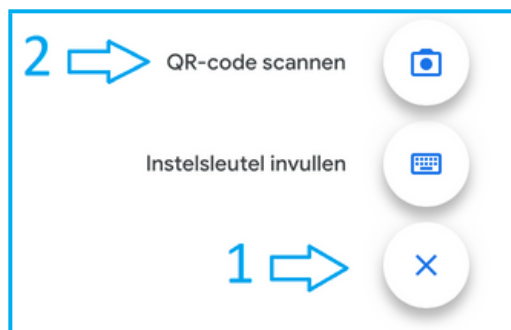
PO2806 PPO Rotterdam

PS Dit bericht is automatisch gegenereerd. U kunt dit niet beantwoorden.

- 4 Klik op de link uit de e-mail om het account te activeren (zie plaatje hierboven).

5

- Maak een wachtwoord aan door tweemaal het wachtwoord in te vullen in de gele velden (zie plaatje hiernaast).
- Open op uw mobiele telefoon de app 'Google Authenticator' en druk rechtsonder op het plusje. Klik op 'QR-code scannen' en scan de QR-code van de website van Kindkans. Op uw mobiele telefoon verschijnt een code, vul deze code in op de website van Kindkans en klik 'opslaan' (zie plaatje hieronder).



Vul hieronder uw nieuwe wachtwoord in


Nieuw wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Instellen Two Factor Authentication
Installeer Google Authenticator op uw smartphone

Druk in Google Authenticator op het plusje

Scan de streepjescode:



Of voer deze sleutel in:
pnod uglu bw74 wssl z43v uvdq wsnt esdr

Vul nu hier de code in die op uw scherm verschijnt:

Opslaan

6

- Nu verschijnt het normale inlogscherf van Kindkans (zie punt 1 op volgende pagina). Bij een volgende keer inloggen start u vanaf het normale inlogscherf.

Tip: Klik bij de eerste keer inloggen **NIET** op gebruikersnaam en wachtwoord onthouden. Dit kan eventueel later problemen met inloggen voorkomen!

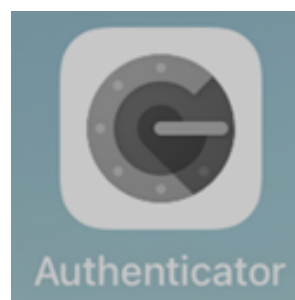
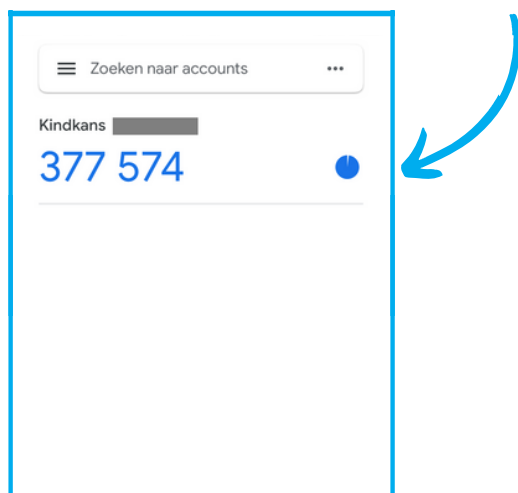
NORMALE MANIER INLOGGEN KINDKANS

1

- Ga op uw computer/laptop naar www.kindkans.net.

U komt nu op het inlogscherf van Kindkans (zie plaatjes hiernaast). Belangrijk is dat de velden van boven naar beneden ingevuld worden.

- Kies voor Organisatie: PO2806 PPO Rotterdam. Er verschijnt nu een extra veld met 'Code' onderaan het formulier.
- Vul als naam de gebruikersnaam uit de e-mail in (**Let op: dit is hoofdlettergevoelig**).
- Vul het wachtwoord in dat u eerder heeft aangemaakt.
- Ga naar de app '**Google Authenticator**'. De app heeft dit logo (zie plaatje rechts).
- Vul de 6-cijferige code in op het Kindkans scherm (zie plaatje hieronder).
- **Let op: de code is maar 30 seconden geldig, daarna verschijnt er een nieuwe code.**



Logo Google Authenticator



2

- Als u klaar bent in Kindkans kunt u rechtsboven via het poppetje uitloggen. Doet u dit niet dan logt Kindkans automatisch uit nadat u het 10 minuten niet gebruikt heeft.

[Klik hier](https://www.pporotterdam.nl/voor-ouders/kindkans-ouders/) voor de uitgebreide handleiding van Kindkans of ga naar: <https://www.pporotterdam.nl/voor-ouders/kindkans-ouders/>